



## Администрация города Пензы

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**О внесении изменений в постановление администрации города Пензы от 19.05.2009 № 676/4 «Об утверждении Стандарта качества предоставления муниципальной услуги «Организация комплексного решения актуальных социальных проблем молодежи в учреждениях» на территории города Пензы»**

В соответствии со статьей 31 Устава города Пензы,

**Администрация города Пензы постановляет:**

1. Внести в приложение к постановлению администрации города Пензы от 19.05.2009 № 676/4 «Об утверждении Стандарта качества предоставления муниципальной услуги «Организация комплексного решения актуальных социальных проблем молодежи в учреждениях» на территории города Пензы» (далее – Стандарт) следующие изменения:

1.1. Подпункт 2.3.4. пункта 2.3 раздела «II. Требования к предоставлению муниципальной услуги «Организация комплексного решения актуальных социальных проблем молодежи в учреждениях» изложить в следующей редакции:

«2.3.4. Укомплектованность Организации, предоставляющей Услугу, кадрами и их квалификация.

Организация должна располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием.

Профиль, квалификация специалистов и минимальное количество специалистов, необходимое для предоставления Услуги, определяется согласно таблице 1\*.

Таблица 1

№№ пп	Профиль и квалификация специалиста	Минимальное количество специалистов, необходимое для предоставления Услуги
1.	Директор	1
2.	Главный бухгалтер	1

\* Применяется с целью определения объема средств на выполнение муниципального задания (заказа) по оказанию муниципальной Услуги.

3.	Бухгалтер-кассир	1
4.	Начальник отдела по работе с молодежью	1
5.	Начальник хозяйственного отдела	1
6.	Юрисконсульт	1
7.	Специалист по кадрам	1
8.	Режиссер	1
9.	Специалист по работе с молодежью	1-8*
10.	Звукорежиссер	1
11.	Инженер	1
12.	Программист	1
13.	Психолог	1
14.	Заведующий хозяйством	1
15.	Рабочий по КО и РЗ	1
16.	Уборщик служебных помещений	1**
17.	Сторож (вахтер)	2,3***
18.	Гардеробщик	1

Состав персонала определяется в соответствии со штатным расписанием. Штатные единицы финансируются в пределах средств, выделенных на оплату труда, из бюджета города Пензы.

Специалист, оказывающий Услуги, должен:

- иметь соответствующую профессиональную квалификацию, подтвержденную документами, оформленными в установленном порядке;
- соблюдать правила эксплуатации оборудования, специальной и специализированной техники; охраны труда и техники безопасности и своевременно проходить соответствующие инструктажи;
- знать и соблюдать действующие законы, иные нормативные правовые акты, касающиеся профессиональной деятельности, должностные инструкции, соответствующие программы проведения мероприятий по оказанию Услуг;
- иметь навыки к организационно-методической деятельности;
- изучать и учитывать в процессе оказания Услуги индивидуальные различия потребителей Услуги.

Специалист, оказывающий психологические консультации (непосредственно консультирование), кроме перечисленных выше требований, должен:

- учитывать в процессе оказания Услуги индивидуальные и возрастные различия потребителей Услуги;
- применять только апробированные методики, отвечающие современным общенаучным стандартам.

\* Зависит от количества курируемых направлений работы

\*\* На 500 м<sup>2</sup> убираемой площади.

\*\*\* При круглосуточном дежурстве – 4 человека.

Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники Организации должны обладать высокими моральными качествами, чувством ответственности. При оказании Услуги работники должны проявлять максимальную вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение.

Каждый специалист Организации должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

Квалификацию специалистов следует поддерживать на высоком уровне постоянной (периодической не реже чем раз в 5 лет) учебной на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными действенными способами.

У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.».

1.2. Подпункт 2.5.2. пункта 2.5. раздела «II. Требования к предоставлению муниципальной услуги «Организация комплексного решения актуальных социальных проблем молодежи в учреждениях» изложить в следующей редакции:

«Система индикаторов (характеристик) качества предоставления Услуги.

2.5.2. Система индикаторов (характеристик) качества предоставления Услуги.

Основные показатели оценки качества предоставления Услуги, значения индикаторов и единицы измерения определяется согласно таблице 2.

Таблица 2

№№ пп	Основные показатели оценки качества предоставления Услуги	Значение индикатора, единица измерения
1.	Доля потребителей Услуги, удовлетворённых качеством оказания Услуги, определяемая на основе опросов потребителей Услуги	90%
2.	Уровень укомплектованности кадрами в соответствии со штатным расписанием	95%
3.	Доля детей и молодежи, принявших участие в добровольческой (волонтерской) деятельности, от общего числа детей и молодежи	11%
4.	Уровень участия детских и молодежных общественных объединений в работе учреждения	20%
5.	Наличие в отчетном периоде зарегистрированных мотивированных жалоб от потребителей услуг на качество предоставляемой Услуги	Отсутствие обоснованных письменных жалоб на качество предоставления услуги

».

2. Настоящее постановление вступает в силу с момента официального опубликования.

3. Информационно-аналитическому отделу администрации города Пензы (Е.В. Овчинникова) опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Л.Ю. Рябихину, Комитет по физической культуре, спорту и молодежной политике города Пензы (В.А. Богацков).

**И.о. главы администрации города**

**Н.У. Волков**