

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПЕНЗЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 19 мая 2009 г. N 676/1

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ОРГАНИЗАЦИЯ УЧАСТИЯ И КООРДИНАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФУТБОЛЬНОЙ КОМАНДЫ, ОФИЦИАЛЬНО ПРЕДСТАВЛЯЮЩЕЙ ГОРОД ПЕНЗУ В ЧЕМПИОНАТЕ, ПЕРВЕНСТВЕ И КУБКЕ РОССИИ, НА ВСЕРОССИЙСКИХ И МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫХ СОРЕВНОВАНИЯХ ПО ФУТБОЛУ"

В целях повышения уровня качества предоставления муниципальной услуги "Организация участия и координация деятельности футбольной команды, официально представляющей город Пензу в Чемпионате, Первенстве и Кубке России, на всероссийских и межрегиональных соревнованиях по футболу", предоставляемой населению города Пензы, перехода к системе бюджетирования, ориентированного на результат, создания системы контроля за деятельностью муниципальных учреждений и вышестоящих органов управления со стороны потребителей муниципальной услуги в рамках реализации Решения Пензенской городской Думы от 30.11.2007 N 807-41/4 "О Программе реформирования муниципальных финансов города Пензы на 2007 - 2009 годы" Администрация города Пензы постановляет:

1. Утвердить Стандарт качества предоставления муниципальной услуги "Организация участия и координация деятельности футбольной команды, официально представляющей город Пензу в Чемпионате, Первенстве и Кубке России, на всероссийских и межрегиональных соревнованиях по футболу" (далее - Стандарт) согласно приложению.

2. Комитету по физической культуре, спорту и молодежной политике города Пензы обеспечить:

2.1. Доведение настоящего Постановления до руководителей и сотрудников организаций, предоставляющих муниципальную услугу "Организация участия и координация деятельности футбольной команды, официально представляющей город Пензу в Чемпионате, Первенстве и Кубке России, на всероссийских и межрегиональных соревнованиях по футболу" (далее - Услуга).

2.2. Закрепление ответственных лиц по предоставлению Услуги в соответствии со Стандартом, а также ответственных лиц по контролю за соблюдением полноты и эффективности применения Стандарта.

2.3. Соблюдение установленных требований Стандарта организациями, предоставляющими Услугу населению (далее - Организация), а также при оценке потребности в предоставлении данной Услуги.

2.4. Использование требований утвержденного Стандарта при разработке ведомственных и долгосрочных целевых программ.

2.5. Учет настоящего Стандарта при размещении муниципального задания на оказание соответствующей Услуги.

2.6. Информирование граждан, являющихся потребителями Услуги, о требованиях утвержденного Стандарта.

2.7. Контроль за соблюдением Организацией требований, установленных в Стандарте, и обеспечением удовлетворения потребностей потребителей Услуги.

2.8. Проведение анализа информации об удовлетворенности потребителей Услуги и составление отчетности о качестве и доступности предоставляемой Услуги для представления Главе администрации города Пензы не реже одного раза в квартал.

3. Настоящее Постановление вступает в силу с момента официального опубликования.

4. Информационно-аналитическому отделу Администрации города Пензы (Е.В. Овчинникова) опубликовать настоящее Постановление в средствах массовой информации.

5. Контроль за выполнением настоящего Постановления возложить на заместителя Главы администрации города Л.Ю. Рябихину и Комитет по физической культуре, спорту и молодежной политике города Пензы (В.А. Богацков).

Глава администрации города
Р.Б.ЧЕРНОВ

Приложение
к Постановлению
Администрации города Пензы
от 19 мая 2009 г. N 676/1

**СТАНДАРТ
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ
"ОРГАНИЗАЦИЯ УЧАСТИЯ И КООРДИНАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ФУТБОЛЬНОЙ КОМАНДЫ, ОФИЦИАЛЬНО ПРЕДСТАВЛЯЮЩЕЙ ГОРОД
ПЕНЗУ
В ЧЕМПИОНАТЕ, ПЕРВЕНСТВЕ И КУБКЕ РОССИИ, НА ВСЕРОССИЙСКИХ
И МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫХ СОРЕВНОВАНИЯХ ПО ФУТБОЛУ"**

I. Общие положения

1.1. Настоящий Стандарт качества предоставления муниципальной услуги "Организация участия и координация деятельности футбольной команды, официально представляющей город Пензу в Чемпионате, Первенстве и Кубке России, на всероссийских и межрегиональных соревнованиях по футболу" (далее по тексту - Стандарт) разработан в соответствии с Программой реформирования муниципальных финансов города Пензы на 2007 - 2009 годы, утвержденной Решением Пензенской городской Думы от 30.11.2007 N 807-41/4.

1.2. Настоящий Стандарт распространяется на муниципальную услугу "Организация участия и координация деятельности футбольной команды, официально представляющей город Пензу в Чемпионате, Первенстве и Кубке России, на всероссийских и межрегиональных соревнованиях по футболу" (далее - Услуга), предоставляемую населению города Пензы муниципальными и немunicipальными организациями (в случае привлечения немunicipальных организаций в установленном порядке к предоставлению муниципальных услуг за счет средств бюджета города), включенную в Реестр (Перечень) муниципальных услуг города Пензы, по которым производится учет потребности в их предоставлении.

Настоящим Стандартом устанавливаются обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень качества и доступности Услуги в целом, а также на каждом этапе ее предоставления, включая обращение за Услугой, его оформление и

регистрацию, получение Услуги, оценку качества Услуги и рассмотрение жалоб (претензий) получателей Услуги.

Единица измерения Услуги - 1 спортивная команда.

1.3. Оказание Услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации принята всенародным голосованием 12.12.1993 (с изменениями от 30.12.2008);

- Федеральный закон Российской Федерации от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" (в ред. от 25.12.2008);

- Федеральный закон Российской Федерации от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" (в ред. от 25.12.2008);

- Устав города Пензы принят Решением Пензенской городской Думы N 130-12/4 от 30.06.2005 (с изменениями и дополнениями);

- Постановление Главы администрации города Пензы от 07.05.2008 N 642 "Об утверждении порядка предоставления в 2008 - 2010 гг. за счет средств бюджета города Пензы субсидий муниципальным автономным учреждениям по отрасли "Физическая культура и спорт" на возмещение нормативных затрат по оказанию ими в соответствии с муниципальным заданием муниципальных услуг" (с изменениями и дополнениями);

- Обязательные требования к нелюбительским и любительским футбольным клубам, ежегодные регламенты всероссийских соревнований по футболу среди команд нелюбительских футбольных клубов первого и второго дивизионов и среди любительских футбольных команд третьего дивизиона.

1.4. Органом местного самоуправления, ответственным за организацию предоставления Услуги, является Комитет по физической культуре, спорту и молодежной политике города Пензы.

1.5. Основные факторы, влияющие на качество предоставления Услуги, оказываемой Организацией:

1.5.1. Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует Организация.

1.5.2. Условия размещения и режим работы Организации.

1.5.3. Наличие специального технического оснащения Организации.

1.5.4. Укомплектованность Организации специалистами и их квалификация.

1.5.5. Наличие требований к технологии предоставления Услуги.

1.5.6. Наличие внутренней (собственной) и внешней системы контроля за деятельностью Организации, а также за соблюдением качества фактически предоставляемой Услуги Стандарту.

II. Требования к предоставлению муниципальной услуги
"Организация участия и координация деятельности футбольной
команды, официально представляющей город Пензу в
Чемпионате, Первенстве и Кубке России, на всероссийских
и межрегиональных соревнованиях по футболу"

2.1. Состав Услуги:

2.1.1. Организация участия команды учреждения в Чемпионате, Первенстве и Кубке России, всероссийских и межрегиональных соревнованиях в соответствии с регламентом российских соревнований по футболу среди команд нелюбительских футбольных клубов первого и второго дивизионов и среди любительских футбольных команд третьего дивизиона;

2.1.2. проведение учебно-тренировочных сборов для команды;

2.1.3. организация учебно-тренировочного процесса в целях подготовки спортсменов высокого класса;

2.1.4. повышение квалификации тренерского состава;

2.1.5. подготовка спортивного резерва команды;

2.1.6. организация рекламной кампании во время проведения соревнований и пропаганда футбола в средствах массовой информации города Пензы, изготовление и распространение буклетов, проспектов, плакатов и иной печатной рекламы.

2.2. Результат предоставления Услуги: подготовка и успешное выступление футбольной команды, официально представляющей город Пензу в Чемпионате, Первенстве и Кубке России, на всероссийских и межрегиональных соревнованиях по футболу.

2.3. Требование к качеству Услуги.

2.3.1. Организация, предоставляющая Услугу, функционирует в соответствии со следующими основными документами:

- Устав Организации.

Устав Организации является основным документом, регламентирующим ее деятельность, и должен включать в себя следующие сведения: наименование и месторасположение, юридический статус, порядок ее формирования, деятельности, реорганизации и ликвидации; правоспособность Организации; цели и предмет деятельности Организации; права и обязанности Организации, ее ответственность; управление Организацией; имущество и финансы Организации; организация оплаты и дисциплины труда.

- Руководства, правила, инструкции, положения должны регламентировать процесс предоставления Услуги, определять методы (способы) ее предоставления и контроля, а также предусматривать меры совершенствования работы Организации.

В Организации используются следующие основные руководства и правила:

- правила внутреннего трудового распорядка Организации;

- трудовые коллективные договоры;

- распоряжения и приказы Комитета по физической культуре, спорту и молодежной политике города Пензы;

- иные руководства и правила в сфере физической культуры и спорта.

В Организации используются следующие инструкции и положения:

- инструкция персонала Организации (должностные инструкции);

- инструкция по охране труда в Организации;

- инструкция о мерах пожарной безопасности в Организации;

- положение о представлении платных услуг.

- Государственные (в случае их принятия) и муниципальные стандарты в сфере предоставления услуг по физической культуре и спорту.

- Приказы и распоряжения руководителя Организации.

Организация обязана подчиняться решениям Общероссийской общественной организации "Российский футбольный Союз" (далее - РФС), некоммерческой организации "Ассоциация "Профессиональная футбольная лига" (далее - ПФЛ) и Межрегионального футбольного союза "Приволжье" (далее - МФС "Приволжье") в вопросах управления футболом.

2.3.2. Организация, предоставляющая Услугу, должна располагаться с учетом территориальной (в том числе транспортной) доступности. Площадь, занимаемая Организацией, должна обеспечивать размещение работников и получателей Услуги в соответствии с санитарными и строительными нормами и правилами.

2.3.3. Требования к помещениям, в которых предоставляется Услуга.

Организация, предоставляющая Услугу, должна иметь:

- административное помещение (арендуемое или находящееся в собственности Организации);

- стадион (арендуемый или находящийся в собственности Организации);
- учебно-тренировочную базу, оснащенную комплексом футбольных полей (в том числе - одно поле с искусственным покрытием).

2.3.3.1. Стадион, используемый для проведения официальных матчей команд нелюбительских футбольных клубов и любительских футбольных команд, должен отвечать обязательным требованиям, предъявляемым к спортооружениям, и допущенный ПФЛ и МФС "Приволжье" для проведения соревнований с участием команд нелюбительских футбольных клубов и любительских футбольных команд;

2.3.3.2. Обязательные требования, предъявляемые к стадиону:

- матчи проводятся на стадионах, имеющих поля с естественным травяным или современным искусственным покрытием, заявленных футбольными клубами и утвержденных ПФЛ или МФС "Приволжье" на основании инспекторской проверки и акта технического обследования эксплуатационной надежности конструктивных элементов, инженерных сетей, пожарной безопасности стадиона и обеспечения безопасности зрителей и участников соревнований. Акт приемки стадиона подписывается комиссией, в состав которой входят представители Администрации города, УВД, футбольного клуба, стадиона, местной федерации футбола;

- наличие утвержденного полномочными органами документа о мерах по обеспечению общественного порядка и безопасности, а также эвакуации и оповещению участников и зрителей при проведении футбольных матчей;

- наличие необходимого оборудования для обеспечения противопожарной безопасности в соответствии с требованиями соответствующих органов госпожнадзора;

- наличие достаточного количества входов и выходов для беспрепятственного передвижения зрителей;

- наличие ограждения, препятствующего выходу зрителей на футбольное поле;

- присутствие милиции или представителей службы безопасности между трибунами для зрителей и футбольным полем;

- присутствие бригады скорой помощи с реанимационным оборудованием во время разминки и проведения матча;

- наличие внешнего ограждения стадиона и внутреннего - футбольного поля от трибун для зрителей (при условии отсутствия рва);

- для обеспечения безопасности футболистов, судей и официальных лиц место их выхода из подтрибунных помещений на футбольное поле должно быть оборудовано закрытым защитным туннелем, препятствующим непосредственному контакту участников игры со зрителями, и защищающих их от брошенных болельщиками предметов;

- места в пределах технической зоны, на которых во время матча располагаются официальные представители команд и запасные игроки ("скамейка запасных"), должны быть оборудованы защитными навесами от ненастной погоды и от возможных бросков посторонних предметов со стороны зрителей. Они не должны загораживать обзор зрителям;

- трибуны стадиона, на котором проводятся матчи, должны быть оборудованы индивидуальными сидениями для зрителей и разделены на отдельные сектора, чтобы зрители не имели возможности свободно передвигаться из одного сектора в другой;

- наличие как минимум одной комнаты для оказания первой медицинской помощи зрителям, оснащенной всем необходимым медицинским оборудованием;

- наличие общественных туалетов (мужского и женского);

- иные обязательные требования Международной федерации футбола (ФИФА), Союза Европейских футбольных ассоциаций (УЕФА), РФС, ПФЛ и МФС "Приволжье", предъявляемые к стадионам;

2.3.3.3. На стадионе должны быть предусмотрены:

- специальные подходы, места (на трибунах) и сооружения (туалеты), адаптированные для зрителей с ограниченными возможностями (инвалидов) и сопровождающих их лиц;

2.3.3.4. Требования, предъявляемые к футбольному полю:

- футбольное поле должно иметь ровное, плотное, сплошное, равномерное, однородное, одноцветное (зеленого цвета), без явных выбитых мест, ямок, кочковатостей натуральное травяное покрытие или искусственный газон с засыпкой из смеси резинового гранулята и песка (зеленого цвета), отвечающий вышеперечисленным характеристикам естественного газона;

- размер поля должен соответствовать "Правилам игры в футбол";

2.3.3.5. Для ухода за естественным футбольным полем на стадионе должно быть предусмотрено:

- минимальное наличие специальной техники: каток, дернорез, культиватор, сеялка, различные трамбовки, машинка для нанесения разметки и т.п.;

- необходимый запас семян газонной травы и минеральных удобрений, обеспечивающих поддержание газона в хорошем состоянии в течение года и оперативный его ремонт;

- наличие штатного специалиста по уходу за спортивным газоном или заключенный договор на обслуживание футбольного поля со специализированной фирмой.

2.3.4. Техническое оснащение Организации.

Организация должна быть оснащена инвентарем, оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой Услуги:

- административное помещение должно быть оборудовано необходимым офисным оборудованием, мебелью, оргтехникой и техническими средствами связи (факс, компьютер, оснащенный модемом, и др.);

- учебно-тренировочная база должна иметь раздевалки, оснащенные мебелью и необходимым сантехническим оборудованием (душ с горячей водой не менее чем на четыре места, туалет);

- футбольное поле должно быть оборудовано специализированным тренировочным оборудованием (стойки, барьеры, переносные ворота, фишки, стенки);

- учебные классы для проведения теоретических занятий должны быть оборудованы аппаратурой для просмотра видеоматериалов;

- медицинский кабинет должен быть оснащен всем необходимым медицинским оборудованием.

Наименование и минимальное количество типовой специализированной техники, которую должна иметь в распоряжении Организация, предоставляющая Услугу, указано в таблице 1.

Таблица 1

Минимальное количество техники, оборудования, приборов, аппаратуры, необходимой для предоставления Услуги <*>

<*> Минимальное количество техники, оборудования, приборов, аппаратуры, необходимой для предоставления Услуги, применяемой при расчете объемов финансирования муниципальной услуги.

№ п/п	Наименование единицы специализированной техники, оборудования, приборов, аппаратуры	Минимальное количество техники, оборудования, приборов, аппаратуры, необходимой для предоставления Услуги
1	2	3
Оборудование		
1.	Факс	Не менее 1
2.	Компьютер, оснащенный модемом	Не менее 1
3.	Телефон	Не менее 1
4.	Оборудование для просмотра видеоматериалов и слайдов	Не менее 1
Тренировочное оборудование		
1.	Стойки	Не менее 2
2.	Барьеры	Не менее 2
3.	Переносные ворота	Не менее 2
4.	Фишки	Не менее 2
5.	Стенки	Не менее 2
6.	Футбольный мяч	Не менее 10
7.	Секундомер	Не менее 3
8.	Щетки футбольные	Не менее 2
9.	Тренировочные конусы	Не менее 2
Учебно-методическое пособие		
1.	Наглядные пособия	Не менее 5
Мебель		
1.	Сидения	В раздевалке: не менее количества заявленных игроков; в административных помещениях: не менее одного
1.	Стол	не менее 3
2.	Шкафы	Не менее количества заявленных игроков
3.	Вешалки	Не менее количества заявленных игроков
4.	Массажный стол	Не менее 1
5.	Макет футбольного поля	Не менее 1
6.	Зеркало	Не менее 2
Медицинское оборудование		
1.	Медицинская кушетка	Не менее 1
2.	Носилки	Не менее 1
3.	Стол	Не менее 1
4.	Шкаф с необходимым набором медикаментов для оказания первой помощи	Не менее 1
5.	Кислородная подушка с маской	Не менее 1
6.	Прибор для измерения давления	Не менее 1
7.	Сумка медицинская	Не менее 1
8.	Телефон	Не менее 1
Автотранспорт		

1.	Автобус (не менее 6 и 25 посадочных мест)	Не менее 2
----	---	------------

Все оборудование должно находиться в исправном состоянии и не превышать установленных сроков службы.

В целях обеспечения качественного предоставления Услуги максимальный средний износ оборудования, исчисленный по максимальному сроку службы, не должен превышать 50%.

Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь должны соответствовать требованиям безопасности, установленным в нормативной документации на них, и использоваться в соответствии с правилами, изложенными в эксплуатационной документации предприятия-изготовителя.

Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь, подлежащие обязательной сертификации, должны быть сертифицированы в установленном порядке.

Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь, не подлежащие обязательной сертификации, должны иметь документ изготовителя, подтверждающий их пригодность и безопасность применения.

2.3.5. Основные требования к экипировке игроков.

Игровая форма игроков должна соответствовать требованиям "Правилам игры в футбол".

Во время игры у игрока при себе не должно быть коммуникационных устройств (рация, телефон).

2.3.6. Укомплектованность Организации кадрами и их квалификация.

Организация должна располагать необходимым числом специалистов в соответствии с нормативами по численности персонала, занятого обслуживанием Организации, и штатным расписанием.

Таблица 2

Минимальное количество специалистов, необходимое для предоставления Услуги. <*>

<*> Минимальное количество специалистов, необходимое для предоставления Услуги, применяемое при расчете объемов финансирования муниципальной услуги.

№ п/п	Профиль и квалификация специалиста	Минимальное количество специалистов, необходимое для предоставления Услуги
1	2	3
1	Директор	1
2	Спортивный директор	1
3	Бухгалтер	2
4	Юрисконсульт	1
5	Водитель	2
6	Главный тренер	1
7	Тренер - начальник команды	1
8	Тренер	4
9	Тренер-администратор	1

10	Тренер - оператор видеозаписи	1
11	Тренер-врач	1
12	Тренер-массажист	1
13	Помощник руководителя по безопасности	1
14	Пресс-атташе	1
15	Спортсмен-профессионал по футболу или спортсмен-инструктор по футболу	28
16	Завуч ЦЮ и ДФ	1
17	Тренер-преподаватель ЦЮ и ДФ	9

Главный тренер, тренеры, тренер - начальник команды, тренер-администратор, тренер-врач, тренер-массажист оформляют свои трудовые отношения с Организацией путем заключения контрактов в письменном виде на срок от 1 года до 5 лет. Все контракты подписываются сторонами и заверяются печатью Организации и регистрируются в ПФЛ.

На работу в Организацию принимаются лица, имеющие профессиональную квалификацию, подтвержденную документами об образовании.

Тренеры, участвующие в оказании Услуги, должны иметь соответствующую спортивную и профессиональную квалификацию, подтвержденную документами, оформленными в установленном порядке.

Тренер должен обеспечить безопасность жизни, здоровья игроков, сохранность их имущества при предоставлении Услуги, а также уметь действовать в нештатных ситуациях (пожар, несчастный случай, ухудшение самочувствия, резкое изменение погодных условий).

Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники Организации должны обладать высокими моральными качествами, чувством ответственности.

Квалификацию специалистов следует поддерживать на высоком уровне постоянной учебной на курсах переподготовки и повышения квалификации (не реже одного раза в 5 лет) или иными действенными способами.

У специалистов каждой категории должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права.

2.3.7. Организация должна обеспечивать выполнение обязательных требований охраны труда, мер противопожарной защиты, антитеррористической безопасности и охраны окружающей среды по нормам, действующим в Российской Федерации.

2.3.8. Требования к подготовке спортивного резерва команды.

В составе спортивной команды Организации, в том числе дублирующих составах, должно быть не менее 60% воспитанников спортивной школы города Пензы, отделение-футбол и подразделения, осуществляющие подготовку спортивного резерва футбольной команды (ЦД и ЮФ).

Для подготовки спортивного резерва Организация должна иметь в своей структуре подразделение, осуществляющее подготовку спортивного резерва футбольной команды, (Центр детского и юношеского футбола) либо являться учредителем (соучредителем) юридического лица - спортивной школы по футболу.

Подразделение по подготовке спортивного резерва либо организация, учрежденная футбольным клубом, должны иметь:

- в штате детских тренеров-преподавателей;

- не менее 8 учебных групп обучающихся;

- в пользовании спортивные объекты, на которых возможно проведение учебно-спортивного процесса по подготовке спортивного резерва, оснащенные соответствующей инфраструктурой и оборудованием;

- футбольные поля (обязательно иметь по одному игровому и тренировочному полю с травяным покрытием и одно с искусственным покрытием) и необходимое тренировочное оборудование (стойки, барьеры, переносные ворота, фишки, стенки и т.п.);
- учебные классы для проведения теоретических занятий и оборудование для просмотра видеоматериалов (наглядные пособия, плакаты и т.п.);
- помещение для администрации и тренеров-преподавателей.

Организация обязана обеспечивать участие своих детских и юношеских команд в региональных и всероссийских соревнованиях.

2.4. Требования к доступности Услуги.

2.4.1. Категория потребителей Услуги.

2.4.1.1. Потребитель Услуги - население в возрасте от 7 лет и старше.

2.4.1.2. Особенности предоставления Услуги отдельным категориям потребителей не устанавливаются.

2.4.2. Порядок получения доступа к Услуге.

Предоставление Услуги осуществляется на платной основе.

Для получения Услуги потенциальному потребителю необходимо совершить следующие действия:

- приобрести билет (абонемент) в кассе стадиона. В билете должна быть указана цена. В случае если в билете указана дата посещения, посещение стадиона в другие даты по данному билету не допускается;

- лично обратиться на стадион;

- предъявить билет (абонемент) на посещение соревнований по футболу сотруднику стадиона, следящему за допуском посетителей на стадион.

2.4.3. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении Услуги и сроки приостановления предоставления Услуги.

2.4.3.1. Услуга не оказывается:

- лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- лицам, не предоставившим для получения Услуги билет (абонемент);

- лицам, обратившимся за получением Услуги в дни и часы, в которые стадион закрыт для посещения;

- при отсутствии в наличии билетов на посещение соревнований по футболу на требуемую дату и время.

2.5. Оценка качества предоставления Услуги.

2.5.1. Критерии оценки качества Услуги:

- полнота предоставления Услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления;

- результативность (эффективность) предоставления Услуги, оцениваемая различными методами (в том числе путем проведения опросов).

2.5.2. Система индикаторов (характеристик) качества услуг.

Таблица 3

Основные показатели оценки качества предоставления Услуги

№ п/п	Основные показатели оценки качества предоставления Услуги	Значение индикатора, ед. изм.
1	2	3
1.	Общий уровень укомплектованности кадрами по штатному расписанию в соответствии с нормативами по численности персонала	Не менее 95%

2.	Число тренеров без категории от общей численности тренерского состава	Не более 10%
3.	Количество игроков-профессионалов, заключивших договор с Организацией (для первого и второго дивизионов)	Не менее 20
4.	Количество зрителей (одна игра, для первого и второго дивизионов)	Не менее 1000 человек
5.	Количество проводимых мастер-классов, для МОУ ДОД ДЮСШ N 8 г. Пензы, отделение-футбол (в год)	Не менее 12
6.	Количество спаррингов между спортивным резервом команды и командой МОУ ДОД ДЮСШ N 8 г. Пензы, отделение-футбол (в год)	Не менее 3

2.6. Информационное обеспечение деятельности Организации.

Информирование граждан осуществляется посредством:

- публикации настоящего Стандарта в средствах массовой информации;

- публикации информации об Организации на официальном сайте Администрации города Пензы;

- информационных стендов, размещаемых в Организации;

- тематических публикаций и телепередач.

Потребители Услуги вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации о предоставляемой Услуге.

2.7. Контроль качества предоставления Услуги.

2.7.1. Организация обеспечения качества и доступности предоставления Услуги, описываемой в настоящем Стандарте, достигается посредством реализации контрольных мероприятий.

Контроль за деятельностью Организации осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

2.7.2. Внутренний контроль проводится руководителем Организации и его заместителями. Внутренний контроль подразделяется на:

- оперативный контроль (по выявленным проблемным фактам и жалобам, касающимся качества предоставления Услуги);

- контроль мероприятий (анализ и оценка проведенного мероприятия);

- итоговый контроль (анализ деятельности Организации по результатам года).

Выявленные недостатки по предоставлению Услуги в муниципальной организации анализируются по каждому сотруднику Организации с рассмотрением на комиссиях по служебному расследованию, с принятием мер к их устранению, вынесением дисциплинарных взысканий (если будет установлена вина в некачественном предоставлении Услуги). Немунципальные организации несут ответственность за ненадлежащее исполнение Услуги согласно условиям муниципального контракта, заключаемого в соответствии с действующим законодательством.

2.7.3. Внешний контроль за предоставлением Услуги осуществляет Комитет по физической культуре, спорту и молодежной политике города Пензы в части соблюдения качества Услуги путем проведения мониторинга основных показателей работы за определенный период, анализа обращений и жалоб граждан, проведения по фактам обращения служебных расследований.

2.7.4. Жалобы на нарушение настоящего Стандарта потребителями Услуги могут направляться как непосредственно в Организацию, предоставляющую Услугу, так и в Комитет по физической культуре, спорту и молодежной политике города Пензы.

Жалобы и заявления на некачественное предоставление Услуги подлежат обязательной регистрации в зависимости от места поступления жалобы.

Жалобы на предоставление Услуги с нарушением настоящего Стандарта должны быть рассмотрены руководителем Организации или председателем Комитета по физической культуре, спорту и молодежной политике города Пензы в 30-дневный срок, а их заявителю дается ответ о принятых мерах в письменной форме.

При подтверждении факта некачественного предоставления Услуги к руководителю Организации (для муниципальной организации) применяются меры дисциплинарного или финансового воздействия. Руководители немунципальной организации несут ответственность за ненадлежащее исполнение Услуги согласно условиям муниципального контракта, заключаемого в соответствии с действующим законодательством.

2.8. Ответственность за качество предоставления Услуги.

Руководитель Организации несет полную ответственность за соблюдение требований настоящего Стандарта.

Приказом руководителя Организации в Организации должны быть назначены ответственные лица за качественное предоставление Услуги получателям Услуги в соответствии с настоящим Стандартом, а также сформирована служба контроля за качеством предоставления Услуги в соответствии с настоящим Стандартом, состоящая из заместителей руководителя Организации и ведущих специалистов.

Руководитель Организации обязан:

- обеспечить разъяснение и доведение Стандарта до всех структурных подразделений и сотрудников Организации;
- четко определить полномочия, ответственность и взаимодействие всего персонала учреждения, осуществляющего предоставление Услуги и контроль качества предоставляемой Услуги;
- организовать информационное обеспечение процесса предоставления Услуги в соответствии с требованиями Стандарта;
- обеспечить внутренний контроль за соблюдением Стандарта качества;
- обеспечить выработку предложений по совершенствованию процедуры оказания Услуги и настоящего Стандарта.

Заместитель
Главы администрации города
А.В.МАКАРОВ